

KURSUSPROGRAM

Kursus for	Advokater og andre, der arbejder med inkasso
Emne	Inkasso: Brush-up/nyheder 2017 - inkl. persondatabehandling, hands-on fiks om elektronisk inkasso samt nyeste praksis.
Antal lektioner	7
Underviser	Underviser Brian Nygaard
Underviser CV	Cand. jur. Brian Nygaard er professional underviser og har som speciale at forklare besværlige ting på en måde, så alle kan forstå det. Brian har tidligere undervist i bl.a. GDPR, forældelse og inkasso.
Dato	31. marts 2017
Tidsrum	9.00-16.00
Sted	Hotel Opus Horsens, Egebjergvej 1, 8700 Horsens
Pris	Kr. 2450,- excl. moms.

Formål

Kurset giver dig et 360 graders brush-up på inkassoområdet, hvor du bliver opdateret med nye regler, tendenser, domme, erfaring og meget mere.

Emner vil bl.a. være persondatalovens indflydelse på behandling af personoplysninger i inkassosagen, status på sagsportalens indførelse for betalingspåkrav, praktiske tips til dagligdagen med digitaliseringen, nyeste praksis om bl.a. egen inkasso, adressesøgning og meget mere ...

Program

1. Persondatalovens betydning for en inkassosag, herunder
 1. Hvordan man formulerer et "digital samtykke" til skyldnere og kreditor.
 2. Hvornår man må e-mail med skyldner og kreditor.
 3. Begrænsninger i persondataloven i forhold til brug af Facebook, Google mv.
 4. Udarbejdelse af databehandlaftaler med klienter.
 5. Skyldners krav på oplysning om, hvilke oplysninger, man har registreret om ham.
2. Sagsportalen (for retssager):
 1. Status for indførelsen i den forenklede inkassoproces.
 2. Kort indføring i reglerne.
3. Den digitale inkassosag: Hands-on tips & tricks til (medbring gerne din egen iPad, bærbare, mobil osv. samt NemID), hvordan man i praksis bruger det, herunder:
 1. Digital underskrift med e-signatur.dk, Penneo osv.
 2. MobilePay og Swipp.
 3. E-boks.
 4. E-mails.
 5. NemID
4. Nyeste retspraksis, herunder om:
 1. Gebyr for adressesøgning.
 2. Egen inkasso.
 3. Udlæg i smartphones.
 4. God inkassoskik (Facebook, oprettelse af sagen mv.)
 5. mv.
5. Status på eventuelt kommende regler om lønindholdelse for private krav.
6. Status på eventuelt kommende ændringer af inkassoomkostningstaksterne.

Programmet vil blive tilpasset den løbende udvikling i regler og praksis.