

KURSUSPROGRAM

Kursus for	Advokater, advokatfuldmægtige, advokatsekretærer, sagsbehandlere og alle andre, der arbejder med inkasso
Emne	Digital inkasso 2015 – og andre nyheder
Antal lektioner	7
Underviser	Underviser Brian Nygaard
Underviser CV	Cand. jur. Brian Nygaard er professional underviser og har som speciale at forklare besværlige ting på en måde, så alle kan forstå det. Brian har tidligere undervist i bl.a. GDPR, forældelse og inkasso.
Dato	4. september 2015
Tidsrum	9,00 - 16,00
Sted	Hotel Opus Horsens, Egebjergvej 1, 8700 Horsens
Pris	Kr. 2200,- excl. moms.

Formål

2015 er et skelsættende år, idet de juridiske muligheder for at digitalisere inkassoprocessen har fået et voldsomt spring fremad. På dette kursus vil du blive opdateret med de nyeste regler og erfaringer, herunder rykkerprocedurer pr e-mail/SMS'er, betalingspåkrav pr. e-mail, digital forkyndelse, Facebook-inkasso osv. Udover dette får du også en opdatering i øvrige nye regler og praksis på inkassoområdet.

Program

1. Nye regler pr. 1. januar 2015 om mulighed for digital indlevering af betalingspåkrav mv.
2. Ny obligatorisk betalingspåkravsblanket pr. 1. juni 2015.
3. Digital underskrift af gældsbreve og frivillige forlig.
4. Valg af kommunikationsmiddel i inkasso-sagsbehandlingen: E-mail-politik, SMS'er, Skype, Viber mv.
5. Opsætning af kreditors /inkassators hjemmeside: Tips og tricks (chat-mulighed? Kontakt-formular? Betalingsmodul?)
6. Brug af sociale medier i kontakten med skyldnere mv.: Facebook, Twitter, Google osv.
7. Digital forkyndelse fra retternes side, inklusiv ny-ikrafttrådte regler pr. 1. januar 2015.
8. Digitalisering i fogedretsmøder, herunder telefoniske fogedretsmøder, muligheden for at forlange video-fogedretsmøde (Skype fx.), mobile dankort-automater, MobilePay/Swipp-betaling under mødet, praktiske problemer ved udlæg i smartphones, tvangssalg af domænenavne og af smartphones mv.
9. Opdatering på nyeste afgørelser og erfaringer med god inkassoskik (forøget undersøgelsespligt ved opstart af inkassosag).
10. Opdatering med nyeste praksis og nyeste regler i øvrigt.